

# POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

MISE À JOUR : 14 janvier 2025



7665, boul. Lacordaire  
Montréal (Québec)  
H1S 2A7  
514 252-3075  
[info@baseballquebec.qc.ca](mailto:info@baseballquebec.qc.ca)

# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>INTRODUCTION</b>	<b>1</b>
---------------------	----------

---

<b>LES RENSEIGNEMENTS QUE BASEBALL QUÉBEC RECUEILLE SUR VOUS</b>	<b>1</b>
--	----------

---

<b>POURQUOI BASEBALL QUÉBEC COLLECTE-T-IL VOS RENSEIGNEMENTS?</b>	<b>3</b>
---	----------

---

<b>COMMENT BASEBALL QUÉBEC RECUEILLE-T-IL VOTRE CONSENTEMENT?</b>	<b>4</b>
---	----------

---

<b>LE PARTAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS AUX TIERS</b>	<b>6</b>
---	----------

---

<b>L'UTILISATION DU SITE INTERNET DE BASEBALL QUÉBEC</b>	<b>6</b>
--	----------

---

<b>LA CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS</b>	<b>7</b>
--	----------

---

<b>LES MESURES DE SÉCURITÉ DES DONNÉES</b>	<b>7</b>
--	----------

---

<b>L'ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET DROIT À LA PORTABILITÉ</b>	<b>7</b>
--	----------

---

<b>STATISFACTION</b>	<b>8</b>
----------------------	----------

---

<b>COORDONNÉES DE PERSONNE RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS</b>	<b>8</b>
---	----------

---

<b>MISE EN VIGUEUR ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE</b>	<b>8</b>
--	----------

# INTRODUCTION

La Fédération du baseball amateur du Québec inc. (ci-après « **Baseball Québec** ») est un organisme sans but lucratif ayant pour mission de mener, harmoniser, développer et promouvoir le baseball au Québec, afin de créer les conditions optimales de réussite et d'offrir une expérience positive pour tous les passionnés du baseball.

Pour atteindre nos objectifs, nous devons, entre autres, travailler en étroite collaboration avec nos membres régionaux, actifs et ligues qui contribuent à rendre accessibles sur le territoire québécois les activités de baseball que nous sanctionnons et reconnaissons en tant que Fédération de régie sportive dûment reconnue par le gouvernement québécois.

Dans le cadre de la prestation de nos activités, nous devons traiter des renseignements personnels. Afin de maintenir votre confiance, nous nous engageons à suivre la politique de confidentialité suivante (ci-après la « **Politique** ») pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'exactitude des renseignements personnels que nous recueillons, détenons, utilisons ou communiquons conformément au Code civil du Québec, à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, ainsi que tout autre législation applicable (ci-après la « **Loi** »).

Par renseignement personnel, la Loi le définit comme tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier. Les renseignements de nature professionnelle, tels que le titre, l'adresse postale, l'adresse courriel ou le numéro de téléphone d'affaires ne sont pas inclus dans la notion de renseignement personnel.

Nous avons en outre défini la présente Politique afin d'expliquer nos pratiques quant aux renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous visitez notre site internet, <https://www.baseballquebec.com> (ci-après le « **Site internet** »).

## LES RENSEIGNEMENTS QUE BASEBALL QUÉBEC RECUEILLE SUR VOUS

Dans l'objectif d'atteindre adéquatement nos objectifs, Baseball Québec doit recueillir des renseignements personnels pertinents, adéquats et à des fins limitées. De plus, Baseball Québec pourrait recueillir des renseignements personnels par l'entremise de l'un ou l'autre de ses fournisseurs dûment autorisés, tel que celui exploitant la plateforme titrée « Spordle ». Par conséquent, nous recueillons différents types de renseignements en fonction de votre interaction avec la fédération :

- **Lors de votre inscription comme participant à des activités liées au baseball (affiliation comme membre individuel auprès de Baseball Québec)**, nous recueillons votre nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse courriel, adresse civique, numéro de téléphone, une preuve de résidence tel tout document officiel du gouvernement ou une facture d'un fournisseur, mention quant à vos choix en matière de communication, de prospection commerciale ainsi qu'en matière de captation, de fixation et de diffusion de votre image, de votre voix et de certains renseignements personnels vous concernant, statistiques de jeu, mention quant à l'inscription, le cas échéant, à notre programme Sport-Études, mention quant à l'inscription, le cas échéant, à l'un de nos programmes spécifiques comme le Rally Cap, le baseball 6 vs 6, le baseball adapté, le Grand chelem ou le baseball 5 et en fonction de la sous-catégorie de membre individuel dans laquelle une personne souhaite être affiliée, les renseignements obtenus dans le cadre de la vérification de ses antécédents judiciaires effectuée pourront être collectés, le tout en

conformité avec la politique de Baseball Québec applicable en telle matière.

- » **Lorsque l'inscription du membre vise une personne mineure**, seront en outre collectés les noms, prénoms et adresses courriel des parents ou du titulaire de l'autorité parentale.
- » **Lorsque l'inscription du membre vise un entraîneur**, nous recueillons le numéro de PNCE
- » **Lorsque l'inscription du membre vise un officiel du programme de Haut niveau**, nous recueillons le numéro d'assurance sociale et le spécimen chèque
- **Lors de la création de votre Profil Sportif Personnel**, nous recueillons votre nom, prénom, date de naissance et adresse courriel.
- **Lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre**, nous recueillons votre nom, prénom et adresse courriel;
- **Lorsque vous faites un achat sur notre boutique en ligne**, nous recueillons votre nom, prénom, adresse courriel, adresse civique et numéro de téléphone.
- **Lors de votre participation à des tirages**, nous recueillons votre nom, prénom, adresse courriel, adresse civique et numéro de téléphone.
- **Lorsque vous faites un don**, nous recueillons votre nom, prénom, adresse courriel, adresse civique et montant du don. Lorsqu'un don anonyme est effectué, seul le montant de celui-ci nous est communiqué par notre partenaire qui gère le programme concerné, soit, la Corporation Sports-Québec. L'usage que vous faites du site Internet [www. Jedonneenligne.org/sportsquebec/PLSPBAS](http://www.Jedonneenligne.org/sportsquebec/PLSPBAS) est assujéti à l'ensemble des conditions et politiques édictées par Logilys inc.
- **Lors d'une mise en candidature au Temple de la renommée**, nous recueillons votre nom, prénom, adresse courriel, adresse civique, numéro de téléphone, photo, CV détaillé et liste complète des réalisations du candidat, lequel doit avoir autorisé le dépôt de sa candidature. Sont en outre collectés tous les renseignements personnels demandés et exigibles des personnes ayant procédé au dépôt de la candidature d'une personne, en fonction des politiques applicables. Ainsi, nous pourrions recevoir vos renseignements personnels indirectement lorsque votre nom est mis en nomination ou en candidature pour un prix, notamment dans le cadre du dépôt de candidature au Temple de la renommée.
- **Lorsque vous soumettez votre candidature à une offre d'emploi**, nous recueillons nom, prénom, adresse courriel, adresse civique, numéro de téléphone, expériences professionnelles et profil d'emploi et tout autre renseignement pertinent à la nature du poste affiché par Baseball Québec y compris, le cas échéant, les renseignements obtenus dans le cadre de la vérification de vos antécédents judiciaires effectuée, le tout en conformité avec la politique de Baseball Québec applicable en telle matière.
- **Lorsque vous soumettez votre candidature à titre de bénévole**, nous recueillons votre nom, prénom, adresse courriel, adresse civique, numéro de téléphone et expériences de bénévolat, et tout autre renseignement pertinent à la nature de la prestation de bénévolat concernée y compris, le cas échéant, les renseignements obtenus dans le cadre de la vérification de vos antécédents judiciaires effectuée, le tout en conformité avec la politique de Baseball Québec applicable en telle matière.
- **Lors d'une mise en candidature à titre de « Bénévole d'exception »**, nous recueillons votre nom, prénom, adresse civique, photo du bénévole, la mention du membre régional, actif ou ligue de Baseball Québec où le bénévole a été impliqué, le poste occupé, le nombre d'années d'implication ainsi que les

principales tâches effectuées par le bénévole pendant son implication, lequel doit avoir autorisé le dépôt de sa candidature. Sont en outre collectés tous les renseignements personnels demandés et exigibles des personnes ayant procédé au dépôt de la candidature d'un bénévole, en fonction des politiques applicables. Ces mêmes personnes doivent faire mention des raisons pour lesquelles l'implication du bénévole concerné doit être soulignée. Ainsi, nous pourrions recevoir vos renseignements personnels indirectement lorsque votre nom est mis en nomination ou en candidature pour un prix, notamment dans le cadre du dépôt de candidature à titre de Bénévole d'exception

- **Lorsque vous soumettez votre candidature afin de siéger sur le conseil d'administration de Baseball Québec**, nous recueillons votre nom, prénom, adresse courriel, adresse civique, profession, l'ensemble des informations demandées au bulletin de mise en candidature prescrit, y compris les renseignements obtenus dans le cadre de la vérification de vos antécédents judiciaires effectuée, le tout en conformité avec la politique de Baseball Québec applicable en telle matière. Une fois élu, nommé ou désigné, tout administrateur doit en outre, notamment, fournir une pièce d'identité avec photo.
- **Lors de votre navigation sur notre Site internet**, certaines informations sont automatiquement recueillies pour rendre votre expérience de navigation agréable. Nous vous invitons à consulter la section relative aux fichiers témoins ci-dessous.

Dans toutes les interactions énumérées ci-dessus, Baseball Québec n'a pas accès à vos renseignements bancaires ou de crédit. Ces renseignements ne nous sont pas rendus accessibles ni à la consultation, ni à la conservation et sont régis par l'ensemble des conditions et politiques édictées par notre fournisseur Spordle inc. et nos partenaire Netbanx et RaffleBox Technologies.



## POURQUOI BASEBALL QUÉBEC COLLECTE-T-IL VOS RENSEIGNEMENTS?

Baseball Québec collecte et utilise vos renseignements pour atteindre, notamment, l'objectif de mener, harmoniser, développer et promouvoir le baseball au Québec. Les renseignements personnels recueillis auprès des membres, de nos clients ou de nos lecteurs sont utilisés pour permettre l'atteinte des fins ci-dessous énumérées:

- Permettre votre affiliation à titre de membre individuel de Baseball Québec;
- Mettre en œuvre des programmes de formation et de perfectionnement sportif;
- Permettre l'élaboration et la gestion d'un réseau de compétition;
- S'assurer que vous vous entraînez dans la division d'âge et la classe appropriées;
- Établir votre admissibilité à des sélections pour des compétitions;

- Vous transmettre des offres promotionnelles et communiquer avec vous via des lettres d'information;
- Capter, fixer et diffuser votre image, votre voix et certains renseignements personnels vous concernant;
- Permettre votre participation aux activités que nous offrons et aux activités que nous sanctionnons et qui sont offertes par l'un ou l'autre de nos membres régionaux, actifs ou ligues.
- Améliorer notre gamme de produits et services et procéder à de l'analyse publicitaire;
- Adapter les contenus des infolettres et autres envois personnalisés ainsi que leur cycle d'envoi pour qu'ils demeurent pertinents et utiles pour nos lecteurs;
- Proposer des contenus ciblés en fonction des préférences et intérêts de nos clients et lecteurs.
- Procéder au paiement des officiels pour leur service d'arbitrage

## COMMENT BASEBALL QUÉBEC RECUEILLE-T-IL VOTRE CONSENTEMENT ?

Toute collecte de renseignements personnels s'effectue sous diverses formes, notamment par téléphone, lorsque vous nous transmettez un courriel ou lorsque vous créez un compte ou effectuez une transaction sur une plateforme numérique que nous utilisons ou sur notre Site Internet ou lorsque vous fréquentez ce dernier.

Baseball Québec s'assure de requérir votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels avant ou au moment d'effectuer la collecte, sauf dans le cas où des exceptions peuvent trouver application suivant la Loi. Ainsi, un renseignement personnel ne peut être utilisé par Baseball Québec qu'aux fins pour lesquelles il a été recueilli, à moins de votre consentement ou que l'utilisation soit autrement permise par la Loi.

Baseball Québec pourra valablement considérer qu'un consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels recueillis pour une ou des fins spécifiques a été fourni de façon manifeste, libre et éclairée lorsque :

- Vous avez consenti verbalement ou par écrit, de manière tacite ou explicite, à la collecte et à l'utilisation des renseignements personnels;
- Vous avez fourni volontairement les renseignements personnels.

Toute personne ayant besoin d'assistance au moment de fournir un consentement afin d'en comprendre la portée peut communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels identifiée dans la présente Politique.

Baseball Québec ne sollicite ni ne recueille sciemment aucun renseignement personnel directement auprès d'une personne mineure. Lorsque Baseball Québec doit recueillir les renseignements personnels concernant une personne mineure, l'autorisation du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur sera demandée.

Vous pouvez suspendre ou retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication de renseignements personnels vous concernant. Toutefois, et selon les circonstances, le fait de retirer votre consentement pourrait nous empêcher de continuer à vous fournir les produits ou les services que vous avez demandés ou d'évaluer adéquatement vos demandes et les traiter.

## LE PARTAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS AUX TIERS

En consentant à fournir vos renseignements personnels à Baseball Québec lors de votre inscription à des activités liées au baseball, vous consentez par le fait même à ce que ceux-ci soient communiqués et utilisés par l'une et/ou l'autre des entités ci-dessous identifiées, selon les circonstances, et ce, pour les mêmes fins que celles pour lesquelles ils sont collectés par Baseball Québec, avec les adaptations nécessaires.

Outre les membres du personnel et bénévoles de Baseball Québec dont les fonctions rendent nécessaire l'accès aux renseignements personnels recueillis, les personnes suivantes pourraient avoir accès à vos renseignements personnels :

- Certains fournisseurs de services, comme Spordle, peuvent avoir accès à vos renseignements personnels afin de fournir le service requis, mais il leur est strictement interdit d'utiliser ces renseignements à d'autres fins. Baseball Québec s'assure de signer une entente de service avec chacun de ses fournisseurs afin de s'assurer de la protection des renseignements personnels qui leur seraient transmis;
- L'un ou l'autre des assureurs de Baseball Québec, pour des fins de couverture d'assurance;
- En fonction des activités liées au baseball auxquelles vous avez choisi de participer :
  - » L'association mineure ou l'organisation mineure de baseball qui est un membre actif de Baseball Québec et où les activités de baseball auxquelles vous êtes inscrit comme participant se déroulent pour la saison concernée. Vous devenez alors un membre de celle-ci.
  - » L'association régionale qui est un membre régional de Baseball Québec et où les activités de baseball auxquelles vous êtes inscrit comme participant se déroulent pour la saison concernée (territoire régional). Vous devenez alors un membre de celle-ci.
  - » Baseball Canada, qui est l'organisme nationale de sport régissant le baseball, lorsqu'un membre décide ou est choisi pour participer à une activité à l'échelle nationale ou internationale.
  - » La ligue de baseball qui est un membre ligue de Baseball Québec et où les activités de baseball auxquelles vous êtes inscrit comme participant se déroulent pour la saison concernée;
  - » Le mandataire sportif nommé par Baseball Québec qui assure l'encadrement sportif du programme Sport-Études où vous êtes inscrit comme participant pour la saison concernée;
  - » *Major League Baseball*, qui organise la tenue de différents événements à l'échelle nationale, notamment le Défi Triple Jeu et *Challenger Baseball*, lorsqu'un membre devient éligible à participer à de telles activités.
- Toute personne ayant le pouvoir de contraindre à leur communication et qui les requiert dans l'exercice de ses fonctions, tel qu'autorisé par une loi applicable ainsi que toute personne à qui il est nécessaire ou permis de les communiquer en vertu d'une loi applicable.

Nous ne communiquons jamais vos renseignements personnels à des tiers, à l'exception des personnes mentionnées ci-dessus, à moins d'avoir obtenu votre consentement. De plus, nous ne vendons pas notre liste de membres individuels à aucun organisme ou compagnie ni ne l'échangeons avec quiconque.

## L'UTILISATION DU SITE INTERNET DE BASEBALL QUÉBEC

Vous pouvez visiter le Site internet de manière anonyme en tout temps, et ce, sans nous révéler de renseignements personnels. Lorsque vous vous connectez à notre Site internet, notre serveur, par l'entremise de témoins de connexion, identifie l'adresse IP de votre ordinateur, votre tablette ou votre appareil mobile (ci-après l'« **Appareil** ») afin de permettre l'échange de données, ce qui nous permet de compiler des statistiques de fréquentation. Aucun renseignement personnel n'est relié à votre adresse IP.

Les témoins sont des morceaux d'information qui vous sont envoyés par un site internet lorsque vous le visitez. Ils se stockent de façon temporaire ou permanente sur votre Appareil pour garder des traces de votre visite. Nous pouvons utiliser des témoins afin de faciliter votre navigation ou de personnaliser l'utilisation que vous faites de notre Site internet. Les témoins sont inoffensifs en ce sens qu'ils ne peuvent pas extraire des renseignements personnels de votre Appareil. Vous pouvez les consulter et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Le Site internet utilise notamment les témoins analytiques de Google. Ces témoins servent à recueillir de l'information sur la manière dont les visiteurs utilisent notre Site internet. Nous utilisons l'information pour compiler des rapports et pour nous aider à améliorer notre Site internet. Les témoins recueillent de l'information sous forme anonyme, y compris le nombre de visiteurs sur le Site internet, leur provenance avant de naviguer sur le Site internet et les pages qu'ils ont visitées. Dès la première visite sur notre Site internet, vous avez l'occasion de paramétrer les « témoins » (« cookies ») en sélectionnant la case « En savoir plus » des paramètres de vos navigateurs, puis en sélectionnant par la suite la case « Voir nos partenaires ».

Le Site internet exploité par Baseball Québec peut contenir des liens vers des sites externes (de tiers, de fournisseurs ou de partenaires, notamment celui permettant l'utilisation de la plateforme titrée « Spordle » qui ne sont pas couverts par cette Politique. Les renseignements que vous fournissez dans ces sites sont soumis à la politique de confidentialité du site externe, s'il en existe une.

Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité adoptées par des tiers ou tout autre partenaire étant donné que chacun doit respecter tant la législation en vigueur dans son pays de résidence que la législation québécoise. Nous vous suggérons donc d'étudier les politiques de confidentialité affichées sur chacun de ces sites afin de savoir comment les renseignements personnels peuvent y être recueillis, détenus, utilisés ou communiqués.



## LA CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Baseball Québec utilise, communique et conserve vos renseignements personnels uniquement pour la durée nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles ces renseignements personnels ont été recueillis et dans la mesure permise ou exigée par la législation applicable.

Dès le moment où vous retirez votre consentement ou si votre consentement vient à échéance, Baseball Québec pourrait tout de même conserver vos renseignements personnels, sans les utiliser, selon un calendrier de conservation pouvant aller jusqu'à cinq ans, dans le respect des lois et de ses besoins.

Finalement, Baseball Québec veille à la destruction ou à l'anonymisation des renseignements personnels lorsque ceux-ci ne sont plus nécessaires et que les fins pour lesquelles ils sont recueillis sont accomplies.

## LES MESURES DE SÉCURITÉ DES DONNÉES

Tous les renseignements personnels recueillis par Baseball Québec sont sauvegardés dans des emplacements sécurisés ainsi que sur des serveurs contrôlés situés, dans la mesure du possible au Québec et dans le reste du Canada. Toutefois, nos fournisseurs de services peuvent conserver les renseignements personnels sur des serveurs situés à l'extérieur du Canada et être assujettis à la loi en vigueur dans ce pays. Dans de telles circonstances, nous prenons les moyens raisonnables pour nous assurer que vos renseignements personnels bénéficient d'une protection adéquate en conformité avec la présente Politique.

De plus, tous les renseignements personnels transmis au moment de votre affiliation sont cryptés. Il est donc impossible à quiconque de les intercepter et ils demeurent strictement confidentiels. Un petit cadenas verrouillé apparaissant en bas de la fenêtre du navigateur ainsi que l'adresse URL commençant par « https:// » plutôt que « http:// » vous indique que la page sur laquelle vous effectuez vos transactions est protégée par le protocole SSL (Secure sockets layers).

Nous limitons l'accès aux renseignements personnels aux membres autorisés de notre personnel et à nos bénévoles dont les fonctions rendent nécessaire un tel accès. Ces personnes sont adéquatement formées pour assurer la protection des renseignements personnels et le respect à la vie privée.

## L'ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET DROIT À LA PORTABILITÉ

Nous permettons à toute personne concernée par les renseignements personnels recueillis et détenus par nous de rectifier tout renseignement personnel la concernant qui serait inexact ou incomplet.

De plus, vous pouvez faire la demande à la personne responsable afin d'obtenir une copie de tous les renseignements personnels que nous avons recueilli sur vous. La personne responsable vous transmettra cette copie dans un format technologique structuré et couramment utilisé, soit sous un CSV, XML ou JSON.

Nous répondrons à toute demande d'accès ou de rectification dans un délai raisonnable de trente (30) jours de la date de réception de la demande. Si la demande est refusée, les motifs du refus seront communiqués à la personne qui a fait une telle demande.

## STATISFACTION

Dans un objectif de maintenir et d'améliorer la qualité de ses services, Baseball Québec offre la possibilité à toute personne d'exprimer son insatisfaction à l'égard de la protection des renseignements personnels qu'il recueille, détient, utilise ou communique. Ainsi, la personne qui désire formuler une plainte doit communiquer par écrit avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels ci-dessous identifiée.

Toute plainte sera traitée de façon confidentielle. Baseball Québec accusera réception de la plainte dans les cinq (5) jours ouvrables de la date de sa réception et répondra à toute plainte dans les trente (30) jours de la date de réception de la plainte.

## COORDONNÉES DE PERSONNE RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour toute demande, veuillez communiquer par écrit avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels ci-dessous identifiée.

Maxime Lamarche  
Directeur général  
7665, boulevard Lacordaire, Montréal (Québec) H1S 2A7  
514 252-3075  
[vieprivee@baseballquebec.qc.ca](mailto:vieprivee@baseballquebec.qc.ca)

## MISE EN VIGUEUR ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE

La présente Politique entre en vigueur le jour de son adoption par le conseil d'administration de Baseball Québec et elle a effet dès cette adoption.

La présente Politique pourra être modifiée par Baseball Québec en tout temps. Les modifications à la présente Politique seront communiquées à tous nos membres et entreront en vigueur dès leur publication sur notre Site internet.

Dernière mise à jour : 14 janvier 2025