

LA définition du Travail d'Équipe

Les compétences de travail d'équipe sont essentielles à la réussite peu importe le domaine d'activité ou le poste occupé dans une organisation. En plus de définir le travail d'équipe et ses composantes, l'article suivant explore les différents niveaux de développement de la collaboration d'une équipe.

● [La définition du travail d'équipe](#)

Travailler en équipe, c'est faire partie d'un groupe d'individus avec lesquels on collabore pour réaliser des projets et atteindre des objectifs communs. Le travail d'équipe exclut la concurrence entre collègues/joueurs, qui reconnaissent leur appartenance au groupe/équipe et ont à cœur de soutenir les autres membres pour le bien commun. Le travail d'équipe ne peut être efficace sans la présence d'un esprit de respect et d'inclusivité envers tous les membres du groupe, ainsi qu'un sentiment d'allégeance envers l'équipe et ses buts.

Les membres de l'équipe doivent être convaincus que cette dernière sera plus forte et mieux habilitée à atteindre ses objectifs en travaillant de concert que si les membres effectuent leurs tâches individuellement sans le soutien de l'équipe.

● [L'importance du travail d'équipe](#)

Vous serez appelé à travailler régulièrement avec d'autres individus et le travail d'équipe va bien au-delà du simple fait d'appartenir à un groupe. Il fait appel à des compétences et à un esprit de collaboration qui favorisent l'entraide, l'inclusivité, le respect, l'atteinte des objectifs et le rendement de l'équipe, en s'appuyant sur les forces et les qualités de chaque membre de l'équipe.

Le travail d'équipe de haut niveau crée un environnement stimulant, intéressant et agréable, où se tissent des liens serrés et où l'on reconnaît la contribution de chaque personne. Les membres d'un groupe hautement fonctionnel ont envie de continuer à en faire partie. Le travail d'équipe efficace améliore la productivité et les résultats, en plus de favoriser un environnement professionnel agréable et stimulant. Les groupes/équipes qui donnent priorité au travail d'équipe efficace sont généralement plus soudées. Elles offrent également un milieu plus motivant et harmonieux.

En dernier lieu, d'excellentes compétences en matière de travail d'équipe vont vous permettre de développer des relations interpersonnelles plus étroites, d'établir un réseau d'amis et éventuellement, d'avoir accès à de nouvelles opportunités.

● Les compétences générales

Pour bien travailler en équipe, il faut que chaque membre prenne la responsabilité de la réussite de l'équipe et de l'atteinte des objectifs. Cette collaboration requiert le développement de plusieurs compétences générales, dont les suivantes :

- La communication

Sans une bonne communication, aucun travail d'équipe n'est possible. La communication revêt de nombreuses formes, qu'elle soit orale, écrite ou non verbale, sur une base individuelle ou en groupe. Pour bien collaborer, il faut pouvoir communiquer ses idées clairement et ouvertement, ce qui implique l'existence d'un lien de confiance entre les membres de l'équipe.

- La responsabilisation

Dans une équipe fonctionnelle, chaque membre se sent responsable du succès de l'équipe. Chaque personne cherche à s'assurer que tous les membres ont accès à l'information et aux outils nécessaires pour jouer leur rôle et atteindre les objectifs communs. Chacun est conscient de l'apport des autres et du besoin d'inclure les autres membres dans la prise de décision, les échanges et le partage de l'information.

- L'honnêteté et la transparence

Pour collaborer de la manière la plus productive, les membres de l'équipe doivent réussir à établir un lien de confiance afin de pouvoir communiquer entre eux de manière ouverte et transparente. Si un ou plusieurs individus sentent le besoin de retenir certaines parties de l'information ou ont l'impression que leur opinion ne compte pas pour l'équipe, la cohésion du groupe risque d'être compromise. La collaboration peut alors s'effriter au point de nuire à la réalisation des projets et à l'atteinte des objectifs.

- L'intelligence émotionnelle

L'intelligence émotionnelle est la capacité de percevoir, d'identifier et d'exprimer les émotions, de les comprendre et de les utiliser avec justesse pour poser des gestes rationnels. Elle permet de réguler ces émotions chez soi et chez les autres. Elle comprend également la capacité d'identifier et de contrer ses déclencheurs émotionnels. C'est une compétence essentielle au travail d'équipe, en particulier pour éviter ou résoudre les conflits.

- L'écoute active

L'écoute active est une autre compétence clé pour le travail d'équipe. Elle implique de faire le choix de concentrer son attention sur ce que les autres membres ont à dire et de s'intéresser véritablement à leurs idées et à leur rétroaction, en les laissant s'exprimer pleinement sans les juger ou les interrompre. Elle signale à l'autre qu'il est respecté et que l'on reçoit positivement sa contribution.

- L'empathie

L'empathie permet de mieux comprendre les sentiments et la motivation des autres membres de l'équipe pour éviter les malentendus, résoudre les différences d'opinions et resserrer les liens. L'empathie mène souvent à une communication plus franche et plus constructive.

- L'entraide

Les membres d'une équipe fonctionnelle sont entièrement disposés à s'entraider et à aider les autres à surmonter une difficulté ou à obtenir les ressources nécessaires pour faire leur travail de la meilleure façon possible. Chaque membre est à l'écoute des besoins des autres. Il n'hésite pas à prendre le temps d'offrir son assistance ou de résoudre une question épineuse, en sachant que toute l'équipe peut en bénéficier.

- L'inclusivité

Concept simple, mais pas toujours facile à mettre en pratique, l'inclusivité ou inclusion est la capacité d'accepter tout le monde à parts égales. Selon cette définition publiée par l'Université du Québec à Montréal (UQAM) : L'inclusion se rapporte à la création d'un environnement où tous les gens sont respectés de manière équitable et ont accès aux mêmes possibilités. À l'échelle de l'organisation, l'inclusion exige qu'on recense et supprime les obstacles (physiques ou procéduraux, visibles ou invisibles, intentionnels ou non intentionnels) qui nuisent à la participation et à la contribution des personnes. Elle exige également une affirmation des valeurs et des principes d'équité, de justice et de respect en se montrant ouverts à différentes opinions et perspectives, en acquérant une compréhension des autres cultures, expériences et communautés et en faisant un effort conscient pour être accueillants, serviables et respectueux de tous.

● La rétroaction constructive

Pour favoriser une bonne communication et mettre à profit les forces de tous les membres d'une équipe, chacun doit pouvoir donner et recevoir une rétroaction constructive afin de rectifier le tir, d'augmenter le rendement, de résoudre les problèmes et de faire en sorte que l'équipe au complet bénéficie des occasions d'améliorer son travail et ses interactions.

● Le développement de la collaboration d'équipe

Les équipes peuvent présenter différents niveaux de collaboration, soit le degré auquel chaque membre fait passer les intérêts du groupe avant ses intérêts ou ses motifs personnels. Cette collaboration se développe généralement de manière progressive au fur et à mesure que l'équipe apprend à se connaître et à travailler ensemble. Elle exige toutefois des efforts et une prise de conscience de la part de tous les membres de l'équipe. Ce ne sont pas toutes les équipes qui réussissent à atteindre les niveaux supérieurs.

Au premier degré, l'effort des membres est moindre et se limite à participer aux activités du groupe. Chacun veille à effectuer ses tâches pour respecter les objectifs de l'équipe, accepte et se conforme aux décisions du groupe et travaille de plein gré à atteindre les buts fixés par l'équipe.

Lorsque l'équipe est mieux soudée, les membres de l'équipe aident activement les autres pour le bien de l'ensemble du groupe. Chacun partage ses connaissances et son expérience pour aider l'équipe à mieux performer, aider les autres membres à améliorer leurs compétences et leurs habiletés, et faire plus que nécessaire pour atteindre les buts visés par l'équipe.

La collaboration au degré supérieur implique d'encourager les autres membres de l'équipe à s'entraider. Les membres plus expérimentés vont inciter les autres à partager leurs connaissances et à soutenir les individus qui ont besoin d'aide, ou suggérer que chacun des membres utilise ses aptitudes pour améliorer l'efficacité de l'équipe, accélérer l'exécution des tâches ou raffiner le travail de tous.

Finalement, au sommet de l'esprit de collaboration se trouve l'équipe dont les membres travaillent à établir, à stimuler et à conserver la cohésion du groupe, qui occupe une place de choix dans les priorités de ses membres. Chacun fait l'effort de reconnaître la contribution des autres membres, valorise les forces de chacun et s'efforce d'entretenir l'harmonie entre les individus qui font partie de l'équipe. Les liens entre les membres sont forts, la confiance règne et chacun se sent responsable, utile et reconnu. L'équipe travaille de manière unifiée pour la réalisation de ses objectifs.

Le travail d'équipe est un incontournable de la vie sportive et professionnelle et peut faire la différence entre un rendement optimal ou inefficace, qui est miné par les conflits ou la concurrence entre les membres. En développant les compétences générales qui contribuent à solidifier la collaboration de tous, on arrive à engendrer un environnement stimulant et hautement productif, en plus d'ouvrir la voie vers de nouvelles opportunités.

Par l'équipe éditoriale d'Indeed

Publié le 11 novembre 2021

Adapté par Joël Bouchard CBL

